

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、ねこ習字教室（以下「当教室」といいます）の提供する本サービス全般における、利用者の個人情報の取扱いについて定めるものです。

当教室は、個人情報保護に関する法令およびその他の関連法規を遵守し、利用者の個人情報を適切に取り扱います。

第1条（規約の適用）

本ポリシーは、当教室が運営するウェブサイトおよびhacomono予約システム（以下「本サービス」といいます。）に適用されます。

利用者が本サービスを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

第2条（登録個人情報）

当教室は、利用者の登録・予約・お問い合わせ・決済等に際し、以下の個人情報を取得する場合があります。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- 保護者または生徒の氏名・年齢・学年などの申込情報
- 決済情報（クレジットカード情報等）
- アクセスログ、クッキー情報、端末情報
- その他、利用目的の達成に必要な範囲で取得する情報

当教室は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- レッスン予約・運営・連絡・請求・お知らせ等のため
- 教室運営上必要な管理・改善・サービス品質向上のため
- 利用者からのお問い合わせ対応のため

- 各種連絡・アンケート・お知らせ等の配信のため

第3条(個人情報の開示)

当教室は、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、次のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- 法令に基づき開示を求められた場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 業務の委託先に対して、当教室が必要な範囲内で個人情報を提供する場合

第4条(個人情報の訂正及び利用停止)

利用者は、当教室所定の手続により、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を求めることができます。

当教室は、本人確認のうえ、法令に基づき適切に対応します。

ただし、法令に定める事由により応じられない場合、その理由を速やかに通知いたします。

第5条(利用者登録解除)

利用者が本サービスの利用を終了または登録を解除した場合、当教室は合理的な期間内に個人情報を削除または匿名化いたします。

ただし、法令上の保存義務がある情報については、当該期間保存する場合があります。

第6条(Webサーバーの記録)

当教室のウェブサーバーは、アクセス日時、IPアドレス、利用端末、ブラウザ情報などを自動的に記録します。

これらの情報は、不正アクセス防止、サービス改善、統計的分析の目的に限り利用し、個人を特定するためには使用いたしません。

第7条(準拠法および管轄裁判所)

本ポリシーの解釈および適用に関しては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関連して生じた紛争については、当教室所在地を管轄する日本の裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第8条(プライバシーポリシーの変更手続)

当教室は、必要に応じて本ポリシーの内容を変更することがあります。

変更後の内容は、本サービス上での掲示または通知をもって効力を生じるものとします。

重要な変更を行う場合は、あらかじめ利用者に通知します。

第9条(免責事項)

利用者が自らの意思で第三者に個人情報を提供した場合、当教室はその管理について責任を負いません。

外部リンク先(他社サイトなど)における個人情報の取扱について、当教室は一切の責任を負いません。

不可抗力(通信障害、システム障害、自然災害等)による情報漏えい・破損・消失について、当教室は一切の責任を負いません。

制定日:2025年10月26日

ねこ習字教室(運営:シマタ商事)

代表者:島谷 伊武樹

講師:島谷 美子